



Välkommen att ställa dina frågor till oss när vi är ute i kommunen och informerar!

Hälsningar,  
Celie, Hanna, Michael, Monia och Sofie



## Vad är Socialtjänsten?

Alla kommuner har en socialtjänst, den kallas ofta för "soc". Socialtjänsten har ett särskilt ansvar för barn och unga som är i behov av stöd. Socialtjänsten stöttar och hjälper även vuxna på olika sätt.

Socialtjänsten kan till exempel erbjuda:

- Stöd till barn och föräldrar, ex familjebehandling och föräldrakurser.
- Stöd vid ekonomiska svårigheter, ex budget- och skuldrådgivning och stöd till självförsörjning.
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare.
- Stöd till personer med beroendeproblematik och anhörigstöd.
- Boendestöd för personer med psykisk ohälsa och lindrig funktionsvariation.
- Avhopparverksamhet för personer som vill lämna en kriminell livsstil.

Socialtjänstens huvudsakliga mål är att tillsammans med kommuninvånaren utforma den hjälp eller stöd som de önskar att få. Socialtjänsten arbetar även förebyggande i samverkan med andra instanser.

Du kan komma i kontakt med socialtjänsten genom att göra en ansökan eller genom att någon gör en anmälan vid oro för dig eller ditt barn. Socialtjänsten har en skyldighet att följa upp alla inkomna ansökningar och anmälningar.

Du kan alltid ringa till mottaget om du har frågor kring vad socialtjänsten kan hjälpa till med.



*Visste du att många av våra tjänster går att använda online?*

Vi har massor av e-tjänster på vår webbplats!

[e-tjanster.burlov.se](https://e-tjanster.burlov.se)

### Ansök om stöd online på Burlövs kommuns hemsida

Om du som kommuninvånare har mobilt bank-id kan du ansöka om stöd via våra e-tjänster. Du kan via våra e-tjänster även inkomma med en anmälan om du känner oro för ett barn eller en vuxen som bor i kommunen.



## Har du frågor till socialtjänsten?

*Du kan prata med oss om:*

- Socialtjänstens arbete
- Barn och familj
- Kärlek och relationer
- Ekonomiskt bistånd
- Alkohol, droger, spel och kriminalitet
- Anhörigstöd

*Vi svarar gärna på dina frågor!*

### Familjecentralen Samovaren

Det är ett samarbete mellan Burlövs kommun och Region Skåne med målgruppen gravida samt föräldrar med barn 0 till 6 år. Där finns barnmorskemottagning, barnhälsovård, social rådgivning, öppen förskola och stöd till föräldrar.